

Data base: 1º Semestre de 2021:

- ✓ No período base registramos 03 reclamações na Ouvidoria, das quais 02 (67%) foram consideradas improcedentes e 01 (33%) foi considerada procedente resolvida.
- ✓ 100% das reclamações referiram-se às Operações de Varejo.
- ✓ A média foi de 1 reclamação por mês e o prazo médio de resposta foi de 03 dias.
- ✓ O motivo das reclamações foi: baixa de gravame e carta de quitação.

Adicionalmente, no que se refere à avaliação direta da qualidade do atendimento da Ouvidoria, no período base não houve avaliação referente a qualidade do atendimento da Ouvidoria por parte dos clientes/usuários.
