

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO BANCO FIBRA S.A. E SUAS
EMPRESAS CONTROLADAS**

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem por objetivo garantir o compromisso do Banco Fibra S.A e suas empresas controladas (“Banco Fibra” ou “Banco”) com a segurança e a privacidade dos dados que venham a ser coletados de seus clientes no endereço eletrônico do Banco Fibra, sempre que houver acesso e uso dos serviços colocados à disposição dos seus clientes e usuários.

O Banco Fibra esclarece que as informações coletadas serão tratadas com adequados padrões de segurança no endereço eletrônico do Banco e serão utilizadas para a realização e aprimoramento dos Serviços prestados. Os dados dos clientes e/ou usuários não serão divulgados para terceiros, exceto: (i) nas hipóteses previstas nesta Política ou, (ii) quando houver determinação legal ou judicial nesse sentido, ou (iii) quando for expressamente autorizado.

Esta Política será aplicada a todos os serviços disponíveis no endereço eletrônico do Banco Fibra, independentemente do instrumento de dispositivo eletrônico de acesso, incluindo, mas não se limitando, os acessos realizados por computador, celular, *tablet* ou televisão. O Banco Fibra informa que alguns aplicativos ou canais eletrônicos podem conter termos de uso e políticas de privacidade específicas e que os mesmos complementarão e/ou prevalecerão sobre os termos desta política de privacidade.

Todas as informações disponibilizadas no endereço eletrônico são protegidas pelos direitos autorais, não sendo permitidas modificações, reproduções, armazenamentos, transmissões, cópias ou quaisquer outras formas de utilização sem o prévio consentimento por escrito do Banco Fibra.

Para fins de entendimento e compreensão desta Política serão observados os seguintes critérios exemplificativos:

1-Dados pessoais Coletados:

São coletados do cliente e/ou usuário os dados de identificação do dispositivo de segurança por ele utilizado para acesso ao endereço eletrônico do Banco Fibra, seus dados de conexão e cadastrais, bem como a data e hora de seus acessos.

Nossos sites podem conter links para sites externos cujo conteúdo e políticas de privacidade não são de responsabilidade do Banco Fibra, portanto, sem acesso às informações coletadas por "Cookies" (definidos abaixo) presentes nesses sites.

Esclarecemos, que não é de responsabilidade do Banco Fibra a segurança em dispositivos de acesso dos clientes e/ou usuários, mas recomendamos que esses dispositivos eletrônicos de acesso sejam utilizados de acordo com a boa conduta e padrões mínimos de segurança, incluindo, mas não se restringindo à manutenção de dispositivo com softwares de segurança adequados e sempre atualizados. Também recomendamos a habilitação de senhas de segurança nos dispositivos, móveis ou não. Lembramos a necessidade de que o usuário não revele, por qualquer meio, a sua senha a terceiros ou mesmo a qualquer pessoa que se identifique em nome do Banco Fibra.

2-Utilização dos Dados pessoais:

Os dados pessoais poderão ser coletados para as seguintes finalidades:

- I. Registrar o cliente e/ou usuário ou o seu dispositivo de segurança a um serviço;
- II. Fornecer um serviço ou recurso solicitado pelo cliente e/ou usuário;
- III. Para divulgação dos serviços, com a exibição de anúncios personalizados e conteúdo;
- IV. Auxiliar nas respostas e consultas enviadas pelo cliente e/ou usuário; ou
- V. Auxiliar na validação dos acessos aos sistemas do Banco Fibra.

3-Terceiros e/ou circunstâncias que poderão ocorrer o compartilhamento dos Dados

Pessoais coletados:

- I. Nos casos em que a divulgação das informações a terceiros decorra do cumprimento pelo Banco Fibra, de legislação vigente ou de ordem, administrativa ou judicial, válida, a critério do Banco Fibra;
- II. Para assegurar a conformidade com as políticas que regulam os serviços; ou
- III. Quando forem utilizados para fins estatísticos sobre o uso dos serviços.

4-Armazenamento dos Dados Pessoais:

Os dados do cliente e/ou usuário serão utilizados por profissionais autorizados e qualificados para desempenharem funções inerentes a contratos e realização de negócios via endereço eletrônico do Banco Fibra.

Os dados do cliente e/ou usuário serão coletados e guardados de acordo com padrões de confidencialidade e segurança e, poderão ser atualizados periodicamente, conforme necessário.

5-Uso de Cookies:

Cookies são arquivos de dados que o browser (navegador) coloca no computador ou dispositivo. Os cookies ajudam o browser a navegar, mas eles mesmos não podem coletar nenhuma informação armazenada no computador do usuário ou nos seus arquivos.

O Banco Fibra poderá utilizar os cookies para facilitar a navegação do seu cliente e/ou usuário em determinados endereços eletrônicos, com o objetivo de simplificar o seu uso.

Disposições Gerais:

O Banco Fibra, a seu exclusivo critério, poderá modificar os termos e condições constantes na presente Política, incluindo, mas não se limitando, às hipóteses decorrentes do

cumprimento de legislação, às alterações nos serviços, ou pela implantação de novas ferramentas tecnológicas, que por ventura sejam disponibilizadas no endereço eletrônico do Banco Fibra.

Para maior segurança e dentro do princípio da transparência, eventuais atualizações desta Política de Privacidade serão disponibilizadas para conhecimento dos clientes e/ou usuário no site do Banco (www.bancofibra.com.br).

O Banco Fibra não se responsabiliza por problemas decorrentes de demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões dos dados enviados no seu endereço eletrônico.

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.