

**Data base: 1º Semestre de 2022:**

- ✓ No período base registramos 01 reclamação na Ouvidoria, que foi considerada improcedente.
- ✓ 100% das reclamações referiram-se às Operações de Varejo.
- ✓ O prazo de resposta foi de 08 dias.
- ✓ O motivo da reclamação foi:
  - Baixa de gravame.

Adicionalmente, no que se refere à avaliação direta da qualidade do atendimento da Ouvidoria, no período base não houve avaliação referente a qualidade do atendimento da Ouvidoria por parte dos clientes/usuários.

\*\*\*