

**Data base: 2º Semestre de 2022:**

- ✓ No período base registramos 02 reclamações na Ouvidoria, que foram consideradas procedentes resolvidas.
- ✓ 50% das reclamações referiram-se às Operações de Varejo e 50% referiram-se às Operações de Atacado.
- ✓ O prazo de resposta foi de 7 dias.
- ✓ Os motivos das reclamações foram:
  - Baixa de gravame e:
  - Crédito não efetuado em C/C

Adicionalmente, no que se refere à avaliação direta da qualidade do atendimento da Ouvidoria, no período base não houve avaliação referente a qualidade do atendimento da Ouvidoria por parte dos clientes/usuários.

\*\*\*